

PRESTAÇÃO DE INFORMAÇÕES AOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A proteção dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para podermos continuar a assegurar o cumprimento da legislação necessitamos, em algumas situações, do seu consentimento para tratamento de dados pessoais. Para mais esclarecimentos consulte, por favor o nosso site ou a Linha de Clientes através dos n.ºs 707 240 707 TRQ / 707 999 200 LOGO ⁽¹⁾.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais será a Generali Seguros, S.A. *

Caso tenha alguma dúvida, deverá entrar em contacto, por escrito, com o nosso Encarregado de Proteção de Dados pelos seguintes dados de contacto:

Encarregado de Proteção de Dados
Avenida da Liberdade 242, 1250-149 Lisboa
E-mail: protecaodados.dpo@generali.pt

* Tranquilidade, Açoreana e LOGO são marcas registadas da Generali Seguros, S.A.

Razões para a recolha de dados pessoais

A recolha dos seus dados pessoais é necessária por exigências de ordem legal e contratual. Com efeito, sem a recolha de dados pessoais, à Generali Seguros, S.A.. não será possível a celebração do contrato de seguro, tal como não será possível a gestão e liquidação de sinistros, ou proceder ao pagamento de outros benefícios decorrentes da apólice de seguro.

Finalidades e fundamentos para o tratamento dos dados

A Generali Seguros, S.A. procede ao tratamento de dados pessoais com finalidades e fundamentos jurídicos diversos:

Finalidades	Fundamento Jurídico	Categoria de dados	Responsável pelo consentimento
Avaliação de risco e cotação	Diligências pré-contratuais	Dados especiais (dados de saúde) e não especiais	Cada uma das pessoas seguras a segurar no contrato ou terceiro lesado em processo de sinistro.No caso de menores de idade, o consentimento deverá ser dado por quem tenha o poder parental (pai, mãe ou tutor legal)
Celebração e gestão contratual	Execução contratual		
Gestão (e liquidação) de sinistros			
Gestão estatística e atuarial	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A. no apuramento de tarifas, customização de produtos, procedimentos de reserva, e cálculo de benefícios	Dados especiais (dados de saúde) e não especiais	
Monitorização da qualidade de serviço	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A.. no controlo interno da qualidade do serviço prestado e na correção dos procedimentos de atendimento, bem como na avaliação do grau de satisfação dos clientes e da rapidez de resposta	Dados não especiais	
Marketing e atividades promocionais	Consentimento do titular dos dados	Dados não especiais	Cliente potencial ou Tomador, apenas em relação ao próprio
Prevenção e combate do branqueamento de capitais, financiamento do terrorismo e aplicação sanções internacionais	Cumprimento de obrigações legais	Dados não especiais	
Prevenção da fraude	Interesse legítimo da Generali Seguros, S.A.. na prevenção de condutas fraudulentas que possam conduzir ao recebimento de benefícios ilegítimos, com perdas para a Generali Seguros, S.A.	Dados não especiais	
Cumprimento das disposições legais dos regimes FATCA e CRS	Obrigações legais, nacionais e internacionais, a que se encontra sujeita a Generali Seguros, S.A.	Dados não especiais	

(1) Custo das chamadas: € 0,10/min + IVA a partir da rede fixa | € 0,25/min + IVA a partir da rede móvel

Categoria de dados especiais de saúde

A Generali Seguros, S.A., em conformidade com as finalidades previstas na legislação, pode proceder à recolha e tratamento de dados relativos à Saúde do Titular de Dados sempre que tal seja necessário no âmbito da relação pré-contratual, para análise do risco proposto e fixação das condições contratuais, quer no âmbito da gestão da relação contratual, utilização da cobertura, gestão de sinistros e, bem assim, em processos de renovação e alterações contratuais.

A Generali Seguros, S.A., procede ao tratamento dos dados em questão, de acordo com as finalidades legalmente previstas, mediante o consentimento do titular ou do seu representante, sem prejuízo das situações em que esteja previsto um tratamento assente noutro fundamento de licitude específico para esta categoria de dados específicos.

Nestes casos, a aceitação, pela Generali Seguros, S.A., do contrato de seguro em causa depende da possibilidade de tratar os dados relativos à saúde do Titular dos Dados, sem os quais se mostra inviável fazer a análise do risco proposto, aceitar a cobertura pretendida, regularizar sinistros ou inclusive manter o contrato em vigor. Com efeito a ausência/recusa do não consentimento implica a denúncia do contrato.

Prazo de conservação

Os seus dados serão conservados segundo os seguintes critérios:

- pelo tempo que seja necessário para cumprir com as finalidades estabelecidas acima,
- pelo tempo que for exigido por lei, no caso da obrigação legal de conservação,
- até solicitação de apagamento, nos casos em que tal, seja legalmente possível.

Comunicação dos dados

Na Generali Seguros, S.A., terão acesso aos dados, os Colaboradores que deles necessitam para cumprir as diligências ou obrigações contratuais / pré-contratuais e legais.

Poderá haver comunicação dos seus dados pessoais ao estabelecimento principal do Grupo Generali, a Assicurazioni Generali, com sede em Itália, e a outras subsidiárias do Grupo, para a finalidade de celebração e gestão de contrato de seguro, e para a finalidade de gestão e/ou liquidação de sinistros, nomeadamente em caso de resseguro e cosseguro.

Os seus dados pessoais poderão, ainda, ter que ser comunicados a entidades externas como sejam as Autoridades de Controlo e/ou Supervisão (Seguros e Fundos de Pensões, Instituto de Financiamento da Agricultura e Pescas, Mobilidade e Transportes, Condições de Trabalho, Tributária), as Autoridades Policiais e Judiciais, entidades autorizadas à regularização de litígios, Segurança Social, Fundos de Pensões ou de Compensação, ou à Associação Portuguesa de Seguradores (APS), para prevenção e combate à fraude, e para cumprimento de obrigações legais, regulamentares, administrativas e judiciais.

A comunicação poderá ser feita, por último, a entidades subcontratantes, encarregues de tratar os seus dados pessoais por conta da Generali Seguros, S.A. como é o caso dos Resseguradores, das Companhias Representantes no estrangeiro, ou outras entidades subcontratantes a quem a Generali Seguros, S.A. tenha subcontratado o tratamento de dados pessoais (em regime de outsourcing), mediadores de seguros que agem por conta da Generali Seguros, S.A., no que respeita à finalidade de celebração e gestão do contrato de seguro. E no âmbito da gestão de sinistros automóvel, a outras Seguradoras, no âmbito de Convenções como a de IDS (Indemnização Direta ao Segurado), a CRS (Convenção de Regularização de Sinistros) ou no âmbito da regularização de sinistros estrangeiros (Convenção Carta Verde).

A Generali Seguros, S.A., assegura, nestes casos, que todas as entidades subcontratantes se encontram sujeitas a instruções concretas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais em nome da Generali Seguros, S.A. e que as entidades subcontratantes oferecem garantias adequadas para proteger esses dados pessoais.

Direitos dos titulares dos dados pessoais

O titular dos dados pessoais poderá, ainda, exercer junto da Generali Seguros, S.A., através de pedido escrito dirigido para os contactos disponibilizados, os seguintes direitos relativamente aos seus dados pessoais: Acesso, Retificação, Apagamento/Esquecimento, Limitação, Portabilidade, Oposição, Retirar o consentimento.

Em circunstâncias específicas, nomeadamente para necessidade de cumprimento de requisitos legais, o pedido efetuado pelo titular dos dados poderá não ser imediatamente satisfeito. Nessa circunstância, a Generali Seguros, S.A. manterá o titular dos dados devidamente informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Para além dos direitos acima elencados, o titular dos dados tem, ainda, a possibilidade de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola o disposto no RGPD.

Decisões automatizadas e criação de perfis

A Generali Seguros, S.A., para a realização das finalidades acima enumeradas, trata os seus dados pessoais através de meios automatizados, incluindo a criação de perfis. É possível que este tratamento automatizado envolva a avaliação da sua carteira de seguros, do volume de prémios que paga e dos custos associados às suas apólices, conjugado com a avaliação dos seus dados pessoais, com o intuito de adequar os produtos e as condições dos serviços a apresentar-lhe em futuras campanhas de marketing, bem como possíveis ofertas promocionais.

Na medida em que estas decisões automatizadas forem necessárias para a celebração ou execução do contrato celebrado com a Generali Seguros, S.A., ou sempre que tiver prestado consentimento, ficará sujeito a estas decisões automatizadas. A Generali Seguros, S.A. compromete-se, todavia, nestes casos, a aplicar medidas adequadas para salvaguardar os seus direitos, liberdades e legítimos interesses, designadamente o direito de pedir a intervenção humana por parte do responsável pelo tratamento ou manifestar a sua posição e contestar a decisão.

Informações adicionais

Poderá ainda consultar a Política de Privacidade disponível no nosso site em tranquilidade.pt